



تقدم هذه الهيئات المساعدة

من المهم الحصول على المساعدة إذا كنت ضحية للعنف المنزلي! يمكن إعلام الهيئات المختلفة والحصول على المشورة والدعم منها. عادة ما تكون سرية وغالباً ما تكون مجانية و مترجمة إذا لزم الأمر. تقدم الهيئات التالية المساعدة.

في حالة الطوارئ

- الشرطة: 112 / الإسعاف: 144
- مآوي النساء: AppElle! (الخط الساخن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع)، 03 03 533 031
- مستشفى غرفة الطوارئ: ستساعد غرفة الطوارئ في حالات الإصابات دون إخطار مسبق
- الطوارئ النفسية: قائمة هيئات الاتصال حسب المنطقة على www.psy.ch

يوجد مزيد من المعلومات حول المساعدة في حالات الطوارئ.

المشورة للنساء والأطفال

سرية ومجانية، مع إمكانية الترجمة.

- كانتون برن: مركز تقديم المساعدة للضحايا في برن، 031 370 30 70 (Opferhilfe Bern)، www.opferhilfe-bern.ch (بالألمانية والفرنسية)
- منطقة بيل: Solidarité Femmes، 032 322 03 44، www.solfemmes.ch (بالألمانية والفرنسية)
- أو 032 322 56 33، Centre L'AVI، www.opferhilfe-biel.ch (بالألمانية والفرنسية)
- منطقة ثون بو: 033 60 05 225 Vista، www.vista-thun.ch (بالألمانية)
- مدينة برن: وحدة مكافحة العنف المنزلي، 031 321 63 02، Fachstelle Häusliche Gewalt، www.bern.ch/fhg (بالألمانية)
- مآوي النساء: AppElle! (الخط الساخن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع)، 03 03 533 031

المشورة لجميع الأشخاص

سرية ومجانية، مع إمكانية الترجمة.

- كانتون برن: مركز تقديم المساعدة للضحايا في برن، 031 370 30 70 (Opferhilfe Bern)، www.opferhilfe-bern.ch (بالألمانية والفرنسية)
- مدينة برن: وحدة مكافحة العنف المنزلي، 031 321 63 02، Fachstelle Häusliche Gewalt، www.bern.ch/fhg (بالألمانية)
- منظمة اليد الممدودة (Dargeboteene Hand): المشورة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، هاتف 143، www.143.ch، Dargebotene Hand (بالألمانية والفرنسية)



الأطفال والشباب

يمكن للأطفال والشباب الذين يعانون من أوضاع عائلية صعبة الاتصال بـ برو يوفنتوت (Pro Juventute) على مدار اليوم للتحدث. عبر الهاتف أو الدردشة أو الرسائل النصية أو البريد..

- برو يوفنتوت (Pro Juventute): مشورة سرية ومجانية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، الهاتف 147، www.147.ch (بالألمانية والفرنسية)
- إذا كان هناك اشتباه في تعرُّض الأطفال لعنف جنسي أو جسدي حتى سن 16 عاماً، تقدم مجموعة حماية الطفل في انزلسبيتال (Kinderschutzgruppe Inselspital) توضيحات ونصائح للأفراد والمهنيين.
- (Kinderschutzgruppe Inselspital): المشورة والتوضيح الطبي في حالة إساءة معاملة أطفال، www.kinderklinik.insel.ch/de/unser-angebot/kinderschutz, 86 94 632 031

المساعدة الطبية وتأمين الأدلة

طوارئ مدينة برن (City Notfall der Stadt Bern) متخصص في الإصابات وتأمين الأدلة بعد حالة العنف الجسدي. التحقيق سري. سيتم إبلاغ الشرطة فقط إذا طلب الشخص المصاب ذلك. يجب على أي شخص يسعى للحصول على علاج طبي في مكان آخر أن يطلب من الطبيب توثيق أدلة العنف.

- هيئة الاتصال الطبية لضحايا العنف (City Notfall Bern) : طوارئ مدينة برن، 00 20 326 031، www.citynotfall.ch/de/postparc-bern (بالألمانية) Schanzenstrasse 4a, 3008 Bern,
- عيادة طبيب الأسرة أو طوارئ أقرب مستشفى

العنف الجنسي

- النساء والفتيات بعمر 16 سنة وما فوق: انزلسبيتال في برن (Inselspital Bern)، العيادة الجامعية للأمراض النساء، 10 10 632 031، www.frauenheilkunde.insel.ch/de/sexuelle-gewalt-gegen-frauen (بالألمانية) Friedbühlstrasse 19, Theodor-Kocher Haus, 3010 Bern,
- الذكور والأشخاص المصابون الآخرون الذين تبلغ أعمارهم 16 عاماً أو أكثر: مركز الطوارئ الجامعي بانزلسبيتال في برن، 031 632 24 02، www.notfallzentrum.insel.ch/de (بالألمانية) Universitäres Notfallzentrum Inselspital Bern, Freiburgstrasse 16c, 3010 Bern,
- مركز دعم الضحايا بعد التعرض للعنف الجنسي: 031 313 14 00، www.lantana-bern.ch (بالألمانية) Lantana,

المشورة لمرتكبي أعمال العنف

سرية. مع إمكانية الترجمة.

- مركز التدخل ضد العنف المنزلي في برن: 05 84 308 079، www.be.ch/gewalt-beenden (بالألمانية والفرنسية) Berner Interventionsstelle gegen Häusliche Gewalt,
- وحدة مكافحة العنف المنزلي: 65 57 576 076، www.fachstellegewalt.ch (بالألمانية) Fachstelle Gewalt,



Kanton Bern
Canton de Berne

hallo-bern.ch
salut-berne.ch

هيات الاتصال الأخرى

يسرد الموقع الإلكتروني لمركز التدخل ضد العنف المنزلي في برن (Bernern Interventionsstelle gegen Häusliche Gewalt) قائمة بالهيئات الأخرى التي يمكنها المساعدة. على سبيل المثال، الأسئلة المتعلقة بالهجرة أو استشارات الإدمان أو المشورة القانونية أو الاستشارة في الأوضاع العائلية الصعبة (القائمة بالألمانية والفرنسية).

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-bern.ch/ar/haeusliche-gewalt/diese-stellen-helfen

hallo-bern.ch

معلومات لبداية جيدة في مكان السكن الجديد
العنف المنزلي / تقدم هذه الهيئات المساعدة