



## الرعاية الطبية

في معظم الحالات يجب على أي شخص يمرض أو يتعرض لحادث مراجعة طبيب الأسرة أولاً. في حالة الأمراض أو الحوادث البسيطة تتوفر المساعدة أيضاً في الصيدليات. فقط في حالات الطوارئ الخطيرة فعلاً يجب أن يذهب المرء مباشرة إلى المستشفى.

### الصيدليات

تبيع الصيدليات أدوية بحاجة لوصفة طبية (موصوفة طبياً) وجميع الأدوية الأخرى. إذا كان المرء يعاني من مرض خفيف فمن المستحسن أن يذهب إلى الصيدلية أولاً. الصيادلة مدربون جيداً ويقدمون المشورة لزيائهم. هناك صيدلية طوارئ مفتوحة دائماً، لذا يمكن الحصول على الأدوية في حالات الطوارئ. يمكن معرفة أي صيدلية طوارئ مفتوحة على أرقام الهاتف التالية:

برن: ٠٠ ٩٩ ٩٨ ٠٩٠٠ (٩٨، فرنك سويسري / دقيقة)

بيل: ٢٤ ٢٤ ٢٤ ٨٤٢

تون: ٣٦ ٣٦ ٣٦ ٠٩٠٠ (٨٨، فرنك سويسري / دقيقة)

### طبيب العائلة / طبيب الأطفال

في سويسرا كثير من الناس لديهم طبيب أسرة (Hausarzt | médecin de famille). هو يعرف التاريخ الطبي الشخصي وهو أول شخص إتصال للمشاكل الطبية. للأطفال يوجد أطباء أطفال. إذا لزم الأمر يقوم الطبيب بإحالة المريض إلى الأطباء المتخصصين أو إلى المستشفى. على المرء أن يذهب مباشرة إلى المستشفى فقط في حالة الطوارئ الشديدة. لجميع حالات الطوارئ الأخرى خارج أوقات عمل عيادة الطبيب يوجد رقم طوارئ مركزي في كانتون برن. يمكن الوصول إلى هذا على مدار ٢٤ ساعة على رقم الهاتف ٧٤٧ ٧٦٦ ٠٩٠٠ (٩٨، فرنك سويسري / دقيقة).

### طبيب الاسنان

عادة يجب على المرء دفع تكاليف علاج الأسنان بنفسه. ولكن هناك إمكانية الحصول على تأمين إضافي يغطي علاج الأسنان. يحق للأطفال الذين يذهبون إلى المدرسة إجراء فحص أسنان مجاني كل عام. المدرسة تعطي معلومات عن هذا الأمر.

### المستشفى / أقسام الطوارئ

إذا كان على شخص ما الذهاب إلى المستشفى (Spital | hôpital) فعادة ما يتم تسجيله من قبل الطبيب. الإستثناءات هي حالات الطوارئ الخطيرة، حيث يجب على المرء أن يذهب مباشرة إلى قسم الطوارئ في المستشفى. إذا كانت الحالة تشكل خطر على الحياة أو إذا كان المريض بحاجة إلى نقله فيجب الإتصال برقم الطوارئ ١٤٤. في حالات الطوارئ الأقل خطورة يكون طبيب الأسرة هو المسؤول.



## الرعاية في المنزل

يمكن للمرضى أو الأشخاص المحتاجين للرعاية والذين يحتاجون إلى مساعدة في المنزل طلب خدمات التمريض الخارجي (Spitex | service de soins à domiciles externes). يذهب المتخصصون إلى منازل المرضى للعناية بهم أو لمساعدتهم في أعمال المنزل. العرض موجه للأشخاص الذين هم بحاجة للمساعدة بسبب مرض أو حادث أو مشاكل كبار السن أو مضاعفات أثناء الحمل أو بعد الولادة. يتم تغطية بعض التكاليف من خلال التأمين الأساسي (Grundversicherung | assurance de base). بالإضافة إلى رابطة شببتكس في كانتون برن (Spitexverband | association Spitex) هناك العديد من مقدمي خدمة شببتكس الخاصين.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

[www.hallo-bern.ch/ar/health/medical-care](http://www.hallo-bern.ch/ar/health/medical-care)