

Números de urgencia

A los números de urgencia se puede llamar todos los días durante las 24 horas del día. Los números cortos (de 3 cifras) siempre son gratuitos. En los otros números se suele pagar la tarifa telefónica normal.

Número general de emergencia: 112

Marcando este número se accede a la central de llamadas de emergencia de la policía. Según el tipo de emergencia, la policía pone el caso en conocimiento de otras instancias (por ejemplo los bomberos).

Policía: 117

Marcando este número se accede a la central de llamadas de emergencia de la policía.

Bomberos: 118

Marcando este número se accede a la central de los bomberos.

Primeros auxilios / Servicios de salvamento: 144

Marcando este número se accede a la central de los servicios de salvamento. El número 144 sólo se debería marcar si se necesita urgentemente ayuda y una ambulancia o si no se puede juzgar la gravedad de una situación (por ejemplo después de un accidente). En otros casos de problemas médicos se avisa primero a un(a) médico de familia. Fuera de las horas de apertura siempre hay médicos de familia de guardia. Por el mensaje del contestador automático del teléfono del médico de familia se puede averiguar qué médico está de guardia, pero también en la prensa local. Asimismo se puede marcar el número cantonal de urgencias 0900 576 747 (Atención: las llamadas a este número cuestan 1,98 francos por minuto), donde se recibe asesoramiento médico y uno(a) es enviado(a) al próximo lugar más cercano para ser atendido(a) (médico, hospital). También se puede ir directamente a urgencias (en un hospital o una consulta para emergencias).

Farmacia de urgencia

Hay farmacias de urgencia regionales que proporcionan medicamentos también fuera de las horas de apertura reguales. Dichas farmacias cobran tasas para las urgencias (recargo nocturno o de servicio). Por lo general, hay que pagar inmediatamente y en efectivo las prestaciones de las farmacias de urgencia.



Dentista de urgencia

En caso de urgencias odontológicas o dolores de muelas, también se puede acudir a dentistas de urgencia también fuera de los horarios regulares de apertura. Los tratamientos realizados entre las 20.00 y las 07.00 horas llevan un recargo. Es posible informarse telefónicamente sobre la tarifa exacta. Normalmente, las prestaciones se pagan al contado.

Emergencias toxicológicas: 145

En este número, tanto médicos como especialistas ayudan a quien se ha tragado o supone que se ha tragado algo tóxico/venenoso, y explican qué hacer en caso de envenenamiento. En casos de riesgo de muerte se debería no obstante marcar el número 144. La página web de este servicio ofrece una amplia información sobre el tema de los venenos y los envenenamientos.

Asesoramiento para adultos: 143

El "Teléfono 143" (La Mano Tendida, Dargebotene Hand) es para personas que quieren hablar con alguien de sus problemas, sean del tipo que sean (en alemán, francés o italiano). Se puede llamar en casos de situaciones críticas, pero asimismo si se tiene cualquier otro tipo de dificultad o preocupación. Las conversaciones son confidenciales y anónimas. Si se desea, se puede asimismo recibir información sobre otras ofertas de ayuda adecuadas para el caso correspondiente. También se puede acceder por correo electrónico o por chat.

Asesoramiento para niños / jóvenes: 147

El "Teléfono 147" es para niños y jóvenes que quieren hablar con alguien sobre sus problemas, independientemente de qué tipo sean (en alemán, francés e italiano). Se puede llamar en situaciones críticas, pero también para cualquier tipo de dificultad y preocupación. Las 24 horas del día se accede a especialistas y las conversaciones son confidenciales y anónimas. También se puede acceder al servicio por correo electrónico, SMS o chat.

Teléfono de Emergencia para Padres: 0848 35 45 55

En el Teléfono de Emergencia para Padres (Elternnotruf | Urgence Parents) hay especialistas que asesoran a padres u otras personas sobre cuestiones relativas a la educación y ayudan cuando se está desbordado en el trato con niños o se tienen preocupaciones con los propios o con otros. También se puede uno(a) dirigir a este teléfono cuando se teme que los propios hijos u otros niños sean víctimas de abusos psíquicos o físicos. Las conversaciones son confidenciales y, si se desea, anónimas. Se puede asimismo acceder al servicio por correo electrónico, donde, no obstante, no pueden ayudar si se trata de problemas médicos.



Violencia doméstica (contra mujeres) / Hotline AppElle! 031 533 03 03

Las casas de acogida para mujeres (Frauenhaus / Maison des femmes) en Berna, Biel/Bienne y Thun ofrecen asesoramiento y apoyo las 24 horas del día a mujeres víctimas de violencia doméstica. También los familiares y los especialistas pueden dirigirse aquí. Las conversaciones son confidenciales y, si se desea, anónimas. Asimismo se puede acceder a él por correo electrónico. En el capítulo Pareja e hijos / Conflictos de hallo-bern.ch se encuentra información muy detallada sobre el tema de la violencia doméstica, también para hombres víctimas de la misma, y datos de contacto de otras oficinas de información y asesoramiento.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-bern.ch/es/emergencias-y-oficinas-de-asesoramiento/numeros-de-urgencia