



Aquí puede encontrar ayuda

¡Es importante obtener ayuda en caso de violencia doméstica! Distintos organismos ofrecen información, asesoramiento y apoyo. Suelen ser confidenciales y a menudo gratuitos y con traducción si es necesario. Los siguientes organismos e instituciones le ayudarán.

En caso de emergencia

- Policía: 112 / Ambulancia: 144
- Centros de acogida para mujeres: AppElle! (Línea directa 24h/7 días), 031 533 03 03
- Hospital de urgencias: El servicio de urgencias le tratará las lesiones sin cita previa
- Urgencias psiquiátricas: Lista de puntos de contacto por región en www.psy.ch

Aquí podrá obtener más información sobre ayuda en caso de emergencia.

Asesoramiento para mujeres y menores

Confidencial y gratuito. Posibilidad de traducción.

- Cantón de Berna: Apoyo a las víctimas de Berna (Opferhilfe Bern), 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (DE | FR)
- Región de Biel: Solidarité Femmes, 032 322 03 44, www.solfemmes.ch (DE | FR) o Centre LAVI, 032 322 56 33, www.opferayuda-biel.ch (DE | FR)
- Región de Thun-Oberland Bernés: Vista, 033 225 05 60, www.vista-thun.ch (DE)
- Ciudad de Berna: Centro Especializado en Violencia Doméstica (Fachstelle Häusliche Gewalt), 031 321 63 02, www.bern.ch/fhg (DE)
- Centros de acogida para mujeres: AppElle! (Línea directa 24h/7 días), 031 533 03 03

Asesoramiento para todas las personas

Confidencial y gratuito. Posibilidad de traducción.

- Cantón de Berna: Apoyo a las víctimas de Berna (Opferhilfe Bern), 031 370 30 70, www.opferhilfe-bern.ch (DE | FR)
- Ciudad de Berna: Centro Especializado en Violencia Doméstica (Fachstelle Häusliche Gewalt), 031 321 63 02, www.bern.ch/fhg (DE)
- Dargebotene Hand: Asesoramiento 24h/7, tel. 143, www.143.ch (DE | FR)



Niños y jóvenes

Los niños y jóvenes con situaciones familiares difíciles pueden llamar a Pro Juventute día y noche para hablar. Por teléfono, chat, mensaje de texto o correo electrónico.

- Pro Juventute: Asesoramiento confidencial y gratuito 24h/7, tel. 147, www.143.ch (DE | FR)

En caso de sospecha de violencia sexual o física contra niños de hasta 16 años, el grupo de protección infantil del Inselspital ofrece evaluaciones y asesoramiento a particulares y profesionales.

- Grupo de protección de la infancia del Inselspital (Kinderschutzgruppe Inselspital): 031 632 94 86, www.kinderklinik.insel.ch/de/unser-angebot/kinderschutz (DE)

Asistencia médica y forense

El servicio de emergencias de la ciudad de Berna está especializado en lesiones y su documentación tras la violencia física. El examen es confidencial. Solo se informa a la policía si la víctima así lo quiere. Quienes busquen tratamiento médico en otro lugar deben pedir al personal médico que documente los rastros de violencia.

- Punto de contacto médico para las víctimas de la violencia: Emergencias de la ciudad de Berna (City Notfall Bern), 031 326 20 00, Schanzenstrasse 4a, 3008 Berna, www.citynotfall.ch/de/postparc-bern (DE)
- Consulta del médico de familia o urgencias del hospital más cercano

Violencia sexual

- Mujeres y jóvenes a partir de 16 años: Inselspital Bern, Clínica Universitaria de Ginecología, 031 632 10 10, Friedbühlstrasse 19, Theodor-Kocher Haus, 3010 Berna, www.frauenheilkunde.insel.ch/de/sexuelle-gewalt-gegen-frauen (DE)
- Hombres y otros afectados de 16 años o más: Centro Universitario de Urgencias Inselspital Bern, 031 632 24 02, Freiburgstrasse 16c, 3010 Berna, www.notfallzentrum.insel.ch (DE)
- Apoyo a las víctimas de la violencia sexual: Lantana, 031 313 14 00, www.lantana-bern.ch (DE)



Asesoramiento a los autores de la violencia

Confidencial. Posibilidad de traducción.

- Centro de Intervención contra la Violencia Doméstica de Berna (Berner Interventionsstelle gegen Häusliche Gewalt): 079 308 84 05, www.be.ch/gewalt-beenden (DE | FR)
- Centro Especializado en Violencia (Fachstelle Gewalt): 0 765 765 765, www.fachstellegewalt.ch (DE)

Otros puntos de contacto

El sitio web del Centro de Intervención contra la Violencia Doméstica de Berna contiene una lista de otros organismos que pueden ayudar. Por ejemplo, para cuestiones en el ámbito de la migración, el asesoramiento sobre adicciones, el asesoramiento jurídico o el asesoramiento en situaciones familiares difíciles (lista en alemán y francés).

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-bern.ch/es/haeusliche-gewalt/diese-stellen-helfen