



Atención médica

Quien caiga enfermo(a) o tenga un accidente debería en la mayoría de los casos consultar en primer lugar a su médico de familia. En el caso de enfermedades o accidentes leves se recibe también ayuda en las farmacias. Sólo se debería ir directamente al hospital en casos urgentes verdaderamente graves.

Farmacias

Las farmacias venden medicamentos que precisan una prescripción médica (receta) y otros muchos. En caso de una enfermedad leve es recomendable ir primero a una farmacia. Los farmacéuticos gozan de una buena formación y pueden asesorar a los clientes. Siempre hay una farmacia de guardia abierta, así que también en casos de emergencia se puede recibir medicamentos. Llamando a los siguientes números de teléfono se puede saber qué farmacia de guardia está abierta:

- Berna: 0900 98 99 00 (0,98 CHF/min.)
- Biel/Bienne: 0842 24 24 24
- Thun: 0900 36 36 36 (0,88 CHF / min.)

Médico de familia/pediatra

En Suiza, mucha gente tiene un médico de familia (Hausarzt / médecin de famille), que conoce el historial clínico del paciente y en caso de problemas médicos es la primera persona que se debe consultar. Para niños hay pediatras. Si es necesario, el/la médico envía a los pacientes a especialistas o al hospital. Sólo en casos de extrema urgencia se debería ir directamente al hospital. Para cualquier otra urgencia fuera de las horas de apertura de las consultas médicas, en el cantón de Berna hay un número central de urgencias al que se accede durante las 24 horas del día: 0900 576 747 (CHF 1,98/min.).

Dentista

Generalmente, los pacientes deben pagar por sí mismos los costes de cualquier tratamiento dental, pero también se puede contratar un seguro adicional que cubre dichos tratamientos. Los niños que todavía van a la escuela tienen derecho a una revisión dental al año totalmente gratuita. La correspondiente escuela informa al respecto.



Hospital / urgencias

En la mayoría de los casos que alguien tiene que ir al hospital (Spital / hôpital) es un/una médico el/la que le envía, excepto en casos de graves emergencias, en los que uno(a) debería ir directamente a urgencias de un hospital. Si pelagra la vida o hay que ir a buscar al paciente, se debería llamar al número de urgencias 144. En casos de emergencia menos graves, el responsable es el/la médico de familia.

Cuidados a domicilio

Las personas enfermas o que necesitan cuidados a domicilio pueden beneficiarse de los servicios de enfermería ambulante (Spitex / service de soins à domicile externes), que envían especialistas al domicilio de los pacientes para cuidarlos o ayudarles con las labores domésticas. La oferta está dirigida a personas que por enfermedad, accidente, achaques propios de la edad, complicaciones del embarazo o tras un parto necesitan ayuda. Los costes son, en parte, asumidos por el seguro general de base (Grundversicherung / assurance de base). Además de la Asociación Spitex de Berna (Spitex Verband / association Spitex) hay numerosas organizaciones/empresas que ofrecen servicios privados de Spitex.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-bern.ch/es/salud/atencion-medica