



Salud psíquica

En Suiza no se hace ninguna diferencia entre enfermedades físicas y psíquicas, así, el seguro general de base paga los tratamientos de enfermos psíquicos tratados por especialistas, así como las estancias en clínicas psiquiátricas.

Apoyo y asesoramiento

En Suiza hay muchos especialistas que ayudan en situaciones personales o familiares difíciles. El seguro general de base (Grundversicherung | assurance de base) paga el tratamiento de enfermedades psíquicas realizado por especialistas reconocidos, como por ejemplo psiquiatras. Las estancias en clínicas psiquiátricas también están cubiertas por el seguro. Quien tenga problemas también puede dirigirse gratuitamente a oficinas de asesoramiento anónimas. Así, por ejemplo la llamada Mano Tendida (Dargebotene Hand | La Main Tendue) asesora por teléfono, correo electrónico o chat (teléfono 143, www.143.ch). Pero también el/la médico de familia puede ayudar. Cuando una persona está en grave peligro de suicidarse o atacar a otras personas, hay que actuar rápidamente. En estos casos urgentes ayuda la policía (teléfono 117).

Niños y jóvenes

el Servicio de Psicología para Jóvenes (Jugendpsychologischer Dienst | Service de psychiatrie pour les jeunes), gratuito, es un buen punto de ayuda inicial para jóvenes con problemas psíquicos. También los padres que se preocupan por sus hijos pueden inscribirse allí. El Teléfono de Emergencia para Niños y Jóvenes (Kindernotruf | Urgences enfants) ofrece de forma anónima apoyo gratuito a niños y jóvenes por teléfono, correo electrónico o chat (teléfono 147, www.147.ch). Las urgencias psiquiátricas de niños y jóvenes las atienden en las siguientes instituciones:

- Centro de Urgencias NZKJP: Regiones de la ciudad de Berna y el Mittelland; Oberaargau y Emmental; Oberland (teléfono 031 932 88 44, todos los días, 24 horas al día)
- Ambulatorio KJP de Biel/Bienne, región de Biel/Bienne (teléfono 032 328 66 99, de lunes a viernes de 8 a 18 horas)
- Centro hospitalario de Biel/Bienne 032 324 24 24, todos los días de 8 a 18 horas.



Adicciones

En el caso de adicciones, diversas oficinas de asesoramiento sobre la adicción (Suchtberatung | Centre de consultation en matière d'addiction) ofrecen apoyo. En esas oficinas el asesoramiento y el tratamiento son gratis y confidenciales. Asimismo, si se está preocupado por familiares o personas cercanas se puede acudir a las oficinas de asesoramiento. Ser adicto no sólo es depender del alcohol o las drogas. Las oficinas de asesoramiento sobre la adicción también ayudan en el caso de otras adicciones como la ludopatía, las compras compulsivas, la adicción al Internet o los trastornos alimentarios. También se puede hacer preguntas por correo electrónico.

Traumatización

Quien haya tenido experiencias muy malas en su vida y no pueda superarlas debería pedir ayuda, porque los traumas son enfermedades psíquicas que hay que tomar muy en serio. Además de las ofertas de asesoramiento y apoyo para problemas y enfermedades psíquicas, también hay oficinas de información especializada y tratamientos para víctimas de la guerra y la tortura.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

www.hallo-bern.ch/es/salud/salud-psiquica