



Kanton Bern
Canton de Berne

hallo-bern.ch
salut-berne.ch

حوادث و مراکز مشاوره

شماره تلفن های فوریت های شبانه روزی
مرکز های مشاوره

hallo-bern.ch

آگاهیهای مورد نیاز درباره آغاز خوب و نیک در محل زندگی جدید
حوادث و مراکز مشاوره



شماره تلفن های فوریت های شبانه روزی

شماره های فوریت های شبانه روزی و ۲۴ ساعته در دسترس می باشند. تماس با شماره های کوتاه (سه رقمی) همیشه رایگان می باشد. برای شماره های دیگر همان قیمت متعارف تلفن پرداخت می شود.

تلفن فوریت های کلی: ۱۱۲

با این شماره به تلفن فوریت مرکزی پلیس تماس گرفته می شود. بنا به نوع فوریت/ پلیس به دیگر مراکز مربوطه خبر می دهد (برای نمونه به آتش نشانی).

پلیس: ۱۱۷

با این شماره با تلفن فوری مرکزی پلیس تماس گرفته میشود.

آتش نشانی: ۱۱۸

با این شماره با مرکز آماده باش آتش نشانی تماس گرفته می شود.

کمک های اولیه خدمات نجات دهنده: ۱۴۴

با این شماره تلفن با مرکز فوریت های پزشکی و نجات تماس گرفته می شود. تلفن ۱۴۴ تنها زمانی می تواند شماره گیری شود که کسی نیاز به کمک یا آمبولانس داشته باشد و یا نتواند موقعیت را پیش بینی نماید (برای نمونه پس از یک حادثه تصادف). برای سایر موارد پزشکی باید ابتدا با پزشک خانواده تماس برقرار نمود. هنگام تعطیلی، همواره پزشکانی هستند که برای موارد اضطراری درحال کشیک می باشند. پزشکان کشیک را می توانید بوسیله دستگاه پاسخگوی تلفنی که در مطب پزشکان نصب می باشد و همچنین در روزنامه ها پیدا نمایید. نیز می توان با شماره تلفن فوریت های استانی یا ولایت ۰۹۰۰۵۷۶۷۴۷ تماس گرفت. (توجه کنید که هزینه تماس با این شماره دقیقه ای ۱.۹۸ فرانک هست). در آنجا به شما راهنماییهای پزشکی را ارائه داده و نشانی مکانهای درست را به شما می دهند (بیمارستان ، شفاخانه ، مطب های اورژانس، فوری و کشیک).

داروخانه شبانه روزی

داروخانه های شبانه روزی یا اورژانس منطقه ای وجود دارند، که در آنها می توانید داروها را خارج از ساعات کاری معمول تهیه کنید. این داروخانه ها برای موارد اضطراری (افزایش هزینه شب یا افزایش هزینه خدمات) دریافت می کنند. معمولاً هزینه خدمات داروخانه های اورژانس باید بلافاصله و به صورت نقدی پرداخت شود.

دندانپزشک اورژانس/ اضطراری

هنگام دندان درد یا حوادث دندان، دندانپزشکان اورژانس نیز خارج از ساعاتی معمول کار مشغول به کار هستند. به هزینه درمان بین ساعت ۸ شب تا ۷ صبح افزوده می شود. هنگام تماس می توانید مقدار دقیق آن را جویا شوید. معمولاً خدمات به صورت نقدی پرداخت می شود.



شماره تلفن فوریت - سم و مسموم شدن: ۱۴۵

چنانچه کسی مواد سمی خورده باشد و یا گمان می کند چیزی که خورده یا قورت داده، دارای مواد سمی بوده است با این شماره تلفن تماس بگیرد تا پزشکان و متخصصان به او کمک کنند. آنها به شما خواهند گفت که در هنگام مسمومیت چه کارهایی را باید انجام دهید. اگر شرایط پیش آمده اضطراری و حیاتی باشد باید حتماً با شماره تلفن ۱۴۴ تماس بگیرید. در سایتهای اینترنتی هم آگاهی های زیادی درباره مسمومیت و انواع سموم قرار داده شده است.

راهنمایی و مشاوره بزرگسالان: ۱۴۳

شماره تلفن ۱۴۳ دست کمک گر (Dargebotene Hand | la main tendue) برای افرادی در نظر گرفته شده که می خواهند درمورد مشکلات خودشان، از هرنوع که باشد، حرف بزنند (به زبانهای آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی). همچنین می توان در تمام موارد حساس و اضطراری و نگران کننده با این شماره تماس گرفت. این گفتگوها کاملاً محرمانه و ناشناس نگه داشته می شوند. در صورت تمایل می توانید آگاهی بیشتری در این باره دریافت نمایید. همچنین میتوانید بوسیله ایمیل و یا چت کردن با این مرکز تماس برقرار نمایید.

مشاوره و راهنمایی برای خردسالان و نوجوانان: ۱۴۷

شماره تلفن ۱۴۷ برای خردسالان، نوجوانان و جوانانی در نظر گرفته شده که می خواهند درمورد مشکلات خودشان، از هرنوع که باشد، حرف بزنند (به زبانهای آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی). همچنین می توان در تمام موارد حساس و اضطراری و نگران کننده با این شماره تماس گرفت. این گفتگوها کاملاً محرمانه و ناشناس نگهداری می شوند. در صورت تمایل می توانید آگاهی بیشتری در این باره دریافت نمایید. همچنین می توانید بوسیله ایمیل و پیام کوتاه و یا چت کردن با این مرکز تماس برقرار نمایید.

شماره اضطراری والدین: ۰۸۴۸۳۵۴۵۵۵

والدین می توانند با شماره تلفن اضطراری والدین (Elternnotruf | Urgence Parents) از راهنمایی های کارشناسان در رابطه با پرسشهای تربیتی سود ببرند. این کارشناسان/ هنگامی که پدر و مادر زیر فشار بوده و نسبت به رفتار فرزندشان دچار مشکل می شوند، یا نگران فرزندان خود و دیگران هستند به آنها یاری می رسانند. با این شماره تلفن می توان در زمانی که والدین نگران وارد آمدن آسیبهای روحی و روانی به فرزندانشان و یا فرزندان دیگران در اثر بدرفتاری هستند/ نیز تماس گرفت. این گفتگوها محرمانه نگهداری شده و در صورت تمایل والدین ناشناس نگه داشته می شوند. بوسیله ایمیل نیز میتوان با این مرکز تماس برقرار نمود. اما اگر پرسشهای پزشکی داشته باشید، این شماره هیچگونه پاسخی به شما نخواهد داد.

خشونت خانگی (مخصوص خانمها): ۲۴ ساعته و شبانه روزی - خط تماس آبله

۰۳۱۵۳۳۰۳۰۳

پناهگاه بانوان (Frauenhaus | Maison des femmes) (Frauenhaus) در شهرهای برن/ بیل و تون بطور شبانه روزی به بانوانی که زیر فشار و خشونت های خانگی قرار گرفته اند/ مشاوره داده و آنان را مورد حمایت خود قرار می دهند. بستگان آنها و کارشناسان نیز می توانند با این مرکز تماس بگیرند. گفتگوهای انجام شده محرمانه نگهداری شده و در صورت تمایل، ناشناس نگه داشته می شوند. بوسیله ایمیل هم می توان با این مرکز تماس برقرار نمود. آگاهیهای بیشتر در مورد خشونت خانگی، حتی برای مردان، و همینطور مشخصات ارتباطی و پیگیریهای آتی و نیز نشانی مراکز مشاوره را در بخش زندگی مشترک، فرزندان، و اختلافها، به نشانی پیدا خواهید نمود.



Kanton Bern
Canton de Berne

hallo-bern.ch
salut-berne.ch

اطلاعات بیشتر (لینک ها, نشانی های مهم, مدارک کمکی)
www.hallo-bern.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers



مرکز های مشاوره

برخی از مراکزهای مشاوره پرسشهای همگانی و کلی را پاسخ می دهند و برخی دیگر درباره ی موارد مشخص و یا درباره مسایل زندگی مهارت دارند. این پیشنهادات و مشاوره ها بستگی به هر منطقه دارند و متفاوت هستند. معمولاً جلسه نخست مشاوره رایگان هست. جلسه های بعدی بیشتر آنها نیز رایگان می باشد. برخی از این مراکزها مشاوره به زبانهای بیگانه نیز ارائه می دهند.

مرکزهای مشاوره کلی و همگانی

مرکزهای مسئول فرهنگ پذیری و پیوستن به جامعه (IA) (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration)، یکی از مراکز مشاوره پناهجویان و مهاجران هستند. کارمندان این مراکز به پرسشهای کلی و روزمره شما در سوییس پاسخ گفته و به شما کمک میکنند تا مراکز مشاوره کارشناس را پیدا نمایید. از این گذشته این مراکز برای پیدا کردن کلاسهای مناسب زبان آلمانی و یا فرانسوی و در جستجوی برنامه های آموزشی فرهنگ پذیری و پیوستن به جامعه نیز کمک می کنند. پس از هماهنگی با این مراکز (بصورت تلفنی یا حضوری)، مشاوره به زبانهای دیگر هم میسر خواهد بود. همچنین میتوان بدون وقت قبلی و بطور سرزده به این مراکز مراجعه کرده، آگاهی ابتدایی را بدست آورده و در صورت لزوم برای جلسه مشاوره وقت تعیین نمود. به دست آوردن آگاهی و انجام مشاوره در این مراکز رایگان است. در کنار این امکانات، مراکز مشاوره عمومی و همگانی هم وجود دارند که به زبانهای بیگانه خاص نیز مشاوره می دهند و برای محل های مسکونی مخصوصی در نظر گرفته شده اند. می توان از شهرداری محل و یا مراکزهای مسئول فرهنگ پذیری و پیوستن به جامعه (AI) (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration) درباره این مراکز مشاوره ای آگاهی مورد نیاز را بدست آورد. از این گذشته انجمن ها و کانون های مخصوص مهاجرین و پناهجویان مکان مناسبی برای بدست آوردن اطلاعات مورد نیاز اولیه به زبان مادری میباشند.

سیستم اداری شوراهای محلی یا شهرداری

در بسیاری از موارد، شوراهای اداری محل سکونت یا شورای محلی و یا شهرداری منطقه (Gemeindeverwaltung | administration communale, Stadtverwaltung | administration municipale) مکانهای خوبی برای مراجعه می باشند. کارکنان این ادارات در بیشتر موارد پرسشهای شما را بلافاصله پاسخ داده و یا شما را به مراکز مشاوره مناسب راهنمایی می نمایند. تمامی شوراهای محلی برن برای خودشان یک سایت اینترنتی نیز دارند. در این سایتها میتوان آگاهیهای در باره ارتباطات، ساعت های کاری و سایر آگاهیهای مورد نیاز از جمله در مورد لیست مراکز مشاوره و پیشنهادات پذیرفته شدن پناهجویان در منطقه را بدست آورد.



مراکز مشاوره ویژه و خاص

دراستان و ولایت برن هم اکنون مراکز مشاوره ای زیادی وجود دارند که هر کدام براساس نوع خاصی از موضوعات و روش زندگی تخصص پیدا نموده اند. از جمله موارد تخصصی این مراکز می توان به موضوعات زیر اشاره نمود: سن، کار، اقامت، تحصیل، ازدواج/طلاق، تربیت، خانواده، امور مالی (بدهی/سرمایه)، سلامتی، خشونت خانگی، پذیرفته شدن در جامعه، مشکلات روانی، نگهداری نوزاد، حاملگی، روابط جنسی، اعتیاد، پرسشهای سوسیال. خدماتی که ارائه می گردد، برحسب محل سکونت افراد متفاوت می باشند. اگر درمحل یکی از این خدمات در دسترس نباشد، در بیشتر موارد یک مرکز مشاوره کلی در برن، بیل و تون وجود دارد. مشاوره های ابتدایی رایگان هستند. مشخصات مربوط به ارتباط با این مراکز مشاوره برای هر مورد ویژه را در نشانی hallo-bern.ch خواهید یافت. همچنین می توان به مرکزهای مسئول فرهنگ پذیری و پیوستن به جامعه برن IA (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration) و یا شوراهای محلی مراجعه کرده و نشانی مراکز مشاوره را دریافت نمود. اگر کسی نمیتواند به خوبی آلمانی و یا فرانسوی حرف بزند، لازم است پیش از رفتن به مراکز مشاوره، درباره امکانات ترجمه آگاهی بدست بیاورد. ممکن هست که مرکز مربوطه مشاوره به زبان های گوناگون داشته باشد یا اینکه خود مرکز مترجم (اقا یا خانم) برنامه ریزی و رزرو کند یا از فرد بخواهد که خود مترجمی به همراه بیاورد.

مشاوره حقوقی رایگان

به درخواست استان یا ولایت برن، اتحادیه حقوقدانان برن یک مرکز مشاوره حقوقی (Bernischer Anwaltsverband / BAV | Association des avocats bernois / AAB) دایر نموده است. این مرکز پرسشهای حقوقی تمام ساکنین استان و ولایت برن را به صورت رایگان پاسخ می دهد (مشاوره کوتاه مدت). مشاوره یا در ساعات و فاصله های منظم و یا با قرارهای از پیش داده شده برگزار می شود. آگاهی و مشخصات بیشتر در این زمینه را، می توان از شورای محلی و یا از سایتهای اینترنتی بدست آورد. به هیچیک از پرسشهایی که به صورت تلفنی ویا کتبی انجام بگیرد پاسخی داده نمی شود و افراد باید بطور حضوری به این مرکز مراجعه نمایند. در آنجا بخشهای دیگری نیز هستند که درباره سایر موارد نیز مشاوره حقوقی ارائه می نمایند (کار، مسکن، ازدواج، خانواده)، برای مثال اتحادیه ها. در صورتیکه ارائه مشاوره حقوقی، پیچیده و زمان بر باشد، برای آن هزینه دریافت می شود. مرکز مشاوره حقوقی برن برای افراد نیازمند (RBS) و مرکز پروتستان اجتماعی (CSP)، منطقه برنر ژورا) مشاوره یا نمایندگی حقوقی مستقل، رایگان و شایسته ارائه می دهند. CSP، برخلاف RBS فقط در زمینه های حقوق پناهندگی، قوانین تامین اجتماعی و حفاظت در برابر تبعیض مشاوره می دهد. مرکز همسازی فرهنگی برن (IA, Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration)، آگاهیهای مورد نیاز شما را در رابطه با مراکز گوناگون مشاوره حقوقی به وسیله نشانی اینترنتی hallo-bern.ch در اختیارتان قرار می دهد که البته برخی از آنها در خصوص تک تک موارد دسته بندی شده اند.

بزهکاری و هراس افگنی نژادپرستانه

از طرف استان و ولایت برن، دو مرکز مشاوره رایگان و محرمانه را برای ساکنان استان برن ارائه می دهند. قربانیان تبعیض نژادی از مشاوره حقوقی مرکز مشاوره حقوقی برن برای افراد نیازمند و در صورت لزوم (همراه با خشونت و نژادپرستی) مشاوره اجتماعی فردی با امکان مداخله در جنگ، میانجیگری و میانجیگری دریافت میکنند.



مرکزهای مشاوره برای بانوان

چندین مرکز تماس برای بانوان در استان و ولایت برن وجود دارد. آنها آگاهی‌هایی پیرامون موضوعات گوناگون ارائه می‌دهند و درباره پرسشهای شخصی یا حقوقی مشاوره می‌دهند. موضوعات مختلف براساس مرکز مشاوره پوشش داده می‌شوند. مراکز مشاوره اطلاعاتی در مورد ازدواج، زندگی مشترک، جدایی، طلاق، حضانت، بودجه، بازنشستگی، حقوق مهاجرت، مرخصی زایمان، قانون کار، قانون اجاره، حقوق قراردادهای عمومی و حقوق جزا ارائه می‌دهند.

اطلاعات بیشتر (لینک‌ها، نشانی‌های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-bern.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/counselling-services