



مرکز های مشاوره

برخی از مراکزهای مشاوره پرسشهای همگانی و کلی را پاسخ می دهند و برخی دیگر درباره ی موارد مشخص و یا درباره مسایل زندگی مهارت دارند. این پیشنهادات و مشاوره ها بستگی به هر منطقه دارند و متفاوت هستند. معمولاً جلسه نخست مشاوره رایگان هست. جلسه های بعدی بیشتر آنها نیز رایگان می باشد. برخی از این مراکزها مشاوره به زبانهای بیگانه نیز ارائه می دهند.

مرکزهای مشاوره کلی و همگانی

مرکزهای مسئول فرهنگ پذیری و پیوستن به جامعه (IA) (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration)، یکی از مراکز مشاوره پناهجویان و مهاجران هستند. کارمندان این مراکز به پرسشهای کلی و روزمره شما در سوئیس پاسخ گفته و به شما کمک میکنند تا مراکز مشاوره کارشناس را پیدا نمایید. از این گذشته این مراکز برای پیدا کردن کلاسهای مناسب زبان آلمانی و یا فرانسوی و در جستجوی برنامه های آموزشی فرهنگ پذیری و پیوستن به جامعه نیز کمک می کنند. پس از هماهنگی با این مراکز (بصورت تلفنی یا حضوری)، مشاوره به زبانهای دیگر هم میسر خواهد بود. همچنین میتوان بدون وقت قبلی و بطور سرزده به این مراکز مراجعه کرده، آگاهی ابتدایی را بدست آورده و در صورت لزوم برای جلسه مشاوره وقت تعیین نمود. به دست آوردن آگاهی و انجام مشاوره در این مراکز رایگان است. در کنار این امکانات، مراکز مشاوره عمومی و همگانی هم وجود دارند که به زبانهای بیگانه خاص نیز مشاوره می دهند و برای محل های مسکونی مخصوصی در نظر گرفته شده اند. می توان از شهرداری محل و یا مراکزهای مسئول فرهنگ پذیری و پیوستن به جامعه (AI) (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration) درباره این مراکز مشاوره ای آگاهی مورد نیاز را بدست آورد. از این گذشته انجمن ها و کانون های مخصوص مهاجرین و پناهجویان مکان مناسبی برای بدست آوردن اطلاعات مورد نیاز اولیه به زبان مادری میباشند.

سیستم اداری شوراهای محلی یا شهرداری

در بسیاری از موارد، شوراهای اداری محل سکونت یا شورای محلی و یا شهرداری منطقه (municipale) مکانهای خوبی برای مراجعه می باشند. کارکنان این ادارات در بیشتر موارد پرسشهای شما را بلافاصله پاسخ داده و یا شما را به مراکز مشاوره مناسب راهنمایی می نمایند. تمامی شوراهای محلی برن برای خودشان یک سایت اینترنتی نیز دارند. در این سایتها میتوان آگاهیهای در باره ارتباطات، ساعت های کاری و سایر آگاهیهای مورد نیاز از جمله در مورد لیست مراکز مشاوره و پیشنهادات پذیرفته شدن پناهجویان در منطقه را بدست آورد.



مراکز مشاوره ویژه و خاص

دراستان و ولایت برن هم اکنون مراکز مشاوره ای زیادی وجود دارند که هرکدام براساس نوع خاصی از موضوعات و روش زندگی تخصص پیدا نموده اند. از جمله موارد تخصصی این مراکز می توان به موضوعات زیر اشاره نمود: سن، کار، اقامت، تحصیل، ازدواج/طلاق، تربیت، خانواده، امور مالی (بدهی/سرمایه)، سلامتی، خشونت خانگی، پذیرفته شدن در جامعه، مشکلات روانی، نگهداری نوزاد، حاملگی، روابط جنسی، اعتیاد، پرسشهای سوسیال. خدماتی که ارائه می گردد، برحسب محل سکونت افراد متفاوت می باشند. اگر درمحل یکی از این خدمات در دسترس نباشد، در بیشتر موارد یک مرکز مشاوره کلی در برن، بیل و تون وجود دارد. مشاوره های ابتدایی رایگان هستند. مشخصات مربوط به ارتباط با این مراکز مشاوره برای هر مورد ویژه را در نشانی hallo-bern.ch خواهید یافت. همچنین می توان به مرکزهای مسئول فرهنگ پذیری و پیوستن به جامعه برن IA (Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration) و یا شوراهای محلی مراجعه کرده و نشانی مراکز مشاوره را دریافت نمود. اگر کسی نمیتواند به خوبی آلمانی و یا فرانسوی حرف بزند، لازم است پیش از رفتن به مراکز مشاوره، درباره امکانات ترجمه آگاهی بدست بیاورد. ممکن هست که مرکز مربوطه مشاوره به زبان های گوناگون داشته باشد یا اینکه خود مرکز مترجم (اقا یا خانم) برنامه ریزی و رزرو کند یا از فرد بخواهد که خود مترجمی به همراه بیاورد.

مشاوره حقوقی رایگان

به درخواست استان یا ولایت برن، اتحادیه حقوقدانان برن یک مرکز مشاوره حقوقی (Bernischer Anwaltsverband / BAV | Association des avocats bernois / AAB) دایر نموده است. این مرکز پرسشهای حقوقی تمام ساکنین استان و ولایت برن را به صورت رایگان پاسخ می دهد (مشاوره کوتاه مدت). مشاوره یا در ساعات و فاصله های منظم و یا با قرارهای از پیش داده شده برگزار می شود. آگاهی و مشخصات بیشتر در این زمینه را، می توان از شورای محلی و یا از سایتهای اینترنتی بدست آورد. به هیچیک از پرسشهایی که به صورت تلفنی ویا کتبی انجام بگیرد پاسخی داده نمی شود و افراد باید بطور حضوری به این مرکز مراجعه نمایند. در آنجا بخشهای دیگری نیز هستند که درباره سایر موارد نیز مشاوره حقوقی ارائه می نمایند (کار، مسکن، ازدواج، خانواده)، برای مثال اتحادیه ها. در صورتیکه ارائه مشاوره حقوقی، پیچیده و زمان بر باشد، برای آن هزینه دریافت می شود. مرکز مشاوره حقوقی برن برای افراد نیازمند (RBS) و مرکز پروتستان اجتماعی (CSP)، منطقه برنر ژورا) مشاوره یا نمایندگی حقوقی مستقل، رایگان و شایسته ارائه می دهند. CSP، برخلاف RBS فقط در زمینه های حقوق پناهندگی، قوانین تامین اجتماعی و حفاظت در برابر تبعیض مشاوره می دهد. مرکز همسازی فرهنگی برن (IA, Anspruchstellen Integration | antennes d'intégration)، آگاهیهای مورد نیاز شما را در رابطه با مراکز گوناگون مشاوره حقوقی به وسیله نشانی اینترنتی hallo-bern.ch در اختیارتان قرار می دهد که البته برخی از آنها در خصوص تک تک موارد دسته بندی شده اند.

بزهکاری و هراس افگنی نژادپرستانه

از طرف استان و ولایت برن، دو مرکز مشاوره رایگان و محرمانه را برای ساکنان استان برن ارائه می دهند. قربانیان تبعیض نژادی از مشاوره حقوقی مرکز مشاوره حقوقی برن برای افراد نیازمند و در صورت لزوم (همراه با خشونت و نژادپرستی) مشاوره اجتماعی فردی با امکان مداخله در جنگ، میانجیگری و میانجیگری دریافت میکنند.



مرکزهای مشاوره برای بانوان

چندین مرکز تماس برای بانوان در استان و ولایت برن وجود دارد. آنها آگاهی‌هایی پیرامون موضوعات گوناگون ارائه می‌دهند و درباره پرسشهای شخصی یا حقوقی مشاوره می‌دهند. موضوعات مختلف براساس مرکز مشاوره پوشش داده می‌شوند. مراکز مشاوره اطلاعاتی در مورد ازدواج، زندگی مشترک، جدایی، طلاق، حضانت، بودجه، بازنشستگی، حقوق مهاجرت، مرخصی زایمان، قانون کار، قانون اجاره، حقوق قراردادهای عمومی و حقوق جزا ارائه می‌دهند.

اطلاعات بیشتر (لینک‌ها، نشانی‌های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-bern.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/counselling-services