



## شماره تلفن های فوریت های شبانه روزی

شماره های فوریت های شبانه روزی و ۲۴ ساعته در دسترس می باشند. تماس با شماره های کوتاه (سه رقمی) همیشه رایگان می باشد. برای شماره های دیگر همان قیمت متعارف تلفن پرداخت می شود.

### تلفن فوریت های کلی: ۱۱۲

با این شماره به تلفن فوریت مرکزی پلیس تماس گرفته می شود. بنا به نوع فوریت/ پلیس به دیگر مراکز مربوطه خبر می دهد (برای نمونه به آتش نشانی).

### پلیس: ۱۱۷

با این شماره با تلفن فوری مرکزی پلیس تماس گرفته میشود.

### آتش نشانی: ۱۱۸

با این شماره با مرکز آماده باش آتش نشانی تماس گرفته می شود.

### کمک های اولیه خدمات نجات دهنده: ۱۴۴

با این شماره تلفن با مرکز فوریت های پزشکی و نجات تماس گرفته می شود. تلفن ۱۴۴ تنها زمانی می تواند شماره گیری شود که کسی نیاز به کمک یا آمبولانس داشته باشد و یا نتواند موقعیت را پیش بینی نماید (برای نمونه پس از یک حادثه تصادف). برای سایر موارد پزشکی باید ابتدا با پزشک خانواده تماس برقرار نمود. هنگام تعطیلی، همواره پزشکانی هستند که برای موارد اضطراری درحال کشیک می باشند. پزشکان کشیک را می توانید بوسیله دستگاه پاسخگوی تلفنی که در مطب پزشکان نصب می باشد و همچنین در روزنامه ها پیدا نمایید. نیز می توان با شماره تلفن فوریت های استانی یا ولایت ۰۹۰۰۵۷۶۷۴۷ تماس گرفت. (توجه کنید که هزینه تماس با این شماره دقیقه ای ۱.۹۸ فرانک هست). در آنجا به شما راهنماییهای پزشکی را ارائه داده و نشانی مکانهای درست را به شما می دهند (بیمارستان، شفاخانه، مطب های اورژانس، فوری و کشیک).

### داروخانه شبانه روزی

داروخانه های شبانه روزی یا اورژانس منطقه ای وجود دارند، که در آنها می توانید داروها را خارج از ساعات کاری معمول تهیه کنید. این داروخانه ها برای موارد اضطراری (افزایش هزینه شب یا افزایش هزینه خدمات) دریافت می کنند. معمولاً هزینه خدمات داروخانه های اورژانس باید بلافاصله و به صورت نقدی پرداخت شود.

### دندانپزشک اورژانس/ اضطراری

هنگام دندان درد یا حوادث دندان، دندانپزشکان اورژانس نیز خارج از ساعاتی معمول کار مشغول به کار هستند. به هزینه درمان بین ساعت ۸ شب تا ۷ صبح افزوده می شود. هنگام تماس می توانید مقدار دقیق آن را جویا شوید. معمولاً خدمات به صورت نقدی پرداخت می شود.



## شماره تلفن فوریت - سم و مسموم شدن: ۱۴۵

چنانچه کسی مواد سمی خورده باشد و یا گمان می کند چیزی که خورده یا قورت داده، دارای مواد سمی بوده است با این شماره تلفن تماس بگیرد تا پزشکان و متخصصان به او کمک کنند. آنها به شما خواهند گفت که در هنگام مسمومیت چه کارهایی را باید انجام دهید. اگر شرایط پیش آمده اضطراری و حیاتی باشد باید حتماً با شماره تلفن ۱۴۴ تماس بگیرید. در سایتهای اینترنتی هم آگاهی های زیادی درباره مسمومیت و انواع سموم قرار داده شده است.

## راهنمایی و مشاوره بزرگسالان: ۱۴۳

شماره تلفن ۱۴۳ دست کمک گر (Dargebotene Hand | la main tendue) برای افرادی در نظر گرفته شده که می خواهند درمورد مشکلات خودشان، از هرنوع که باشد، حرف بزنند (به زبانهای آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی). همچنین می توان در تمام موارد حساس و اضطراری و نگران کننده با این شماره تماس گرفت. این گفتگوها کاملاً محرمانه و ناشناس نگه داشته می شوند. در صورت تمایل می توانید آگاهی بیشتری در این باره دریافت نمایید. همچنین میتوانید بوسیله ایمیل و یا چت کردن با این مرکز تماس برقرار نمایید.

## مشاوره و راهنمایی برای خردسالان و نوجوانان: ۱۴۷

شماره تلفن ۱۴۷ برای خردسالان، نوجوانان و جوانانی در نظر گرفته شده که می خواهند درمورد مشکلات خودشان، از هرنوع که باشد، حرف بزنند (به زبانهای آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی). همچنین می توان در تمام موارد حساس و اضطراری و نگران کننده با این شماره تماس گرفت. این گفتگوها کاملاً محرمانه و ناشناس نگهداری می شوند. در صورت تمایل می توانید آگاهی بیشتری در این باره دریافت نمایید. همچنین می توانید بوسیله ایمیل و پیام کوتاه و یا چت کردن با این مرکز تماس برقرار نمایید.

## شماره اضطراری والدین: ۰۸۴۸۳۵۴۵۵۵

والدین می توانند با شماره تلفن اضطراری والدین (Elternnotruf | Urgence Parents) از راهنمایی های کارشناسان در رابطه با پرسشهای تربیتی سود ببرند. این کارشناسان/ هنگامی که پدر و مادر زیر فشار بوده و نسبت به رفتار فرزندشان دچار مشکل می شوند، یا نگران فرزندان خود و دیگران هستند به آنها یاری می رسانند. با این شماره تلفن می توان در زمانی که والدین نگران وارد آمدن آسیبهای روحی و روانی به فرزندان و یا فرزندان دیگران در اثر بدرفتاری هستند/ نیز تماس گرفت. این گفتگوها محرمانه نگهداری شده و در صورت تمایل والدین ناشناس نگه داشته می شوند. بوسیله ایمیل نیز میتوان با این مرکز تماس برقرار نمود. اما اگر پرسشهای پزشکی داشته باشید، این شماره هیچگونه پاسخی به شما نخواهد داد.

## خشونت خانگی (مخصوص خانمها): ۲۴ ساعته و شبانه روزی - خط تماس آبله

۰۳۱۵۳۳۰۳۰۳

پناهگاه بانوان (Frauenhaus | Maison des femmes) (Frauenhaus) در شهرهای برن/ بیل و تون بطور شبانه روزی به بانوانی که زیر فشار و خشونت های خانگی قرار گرفته اند/ مشاوره داده و آنان را مورد حمایت خود قرار می دهند. بستگان آنها و کارشناسان نیز می توانند با این مرکز تماس بگیرند. گفتگوهای انجام شده محرمانه نگهداری شده و در صورت تمایل، ناشناس نگه داشته می شوند. بوسیله ایمیل هم می توان با این مرکز تماس برقرار نمود. آگاهیهای بیشتر در مورد خشونت خانگی، حتی برای مردان، و همینطور مشخصات ارتباطی و پیگیریهای آتی و نیز نشانی مراکز مشاوره را در بخش زندگی مشترک، فرزندان، و اختلافها، به نشانی پیدا خواهید نمود.



Kanton Bern  
Canton de Berne

hallo-bern.ch  
salut-berne.ch

اطلاعات بیشتر (لینک ها, نشانی های مهم, مدارک کمکی)  
[www.hallo-bern.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers](http://www.hallo-bern.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers)

hallo-bern.ch

آگاهیهای مورد نیاز درباره آغاز خوب و نیک در محل زندگی جدید  
حوادث و مراکز مشاوره / شماره تلفن های فوریت های شبانه روزی