



کمک در اینجا در دسترس است

کمک گرفتن برای خشونت خانگی مهم است! آژانس‌های مختلف اطلاعات، مشاوره و حمایت ارائه می‌دهند. این کار معمولاً محرمانه و اغلب رایگان است و در صورت لزوم مترجم شفاهی در دسترس خواهد بود. کمک از این مکان‌ها در دسترس است.

در مواقع اضطراری

- پلیس: 112 / آمبولانس: 144
- پناهگاه‌های زنان: AppElle! (خط تلفن ویژه 24/7)، 031 533 03 03
- اورژانس بیمارستان: درمان جراحات در اورژانس بدون نوبت در دسترس است
- اورژانس روان‌پزشکی: فهرست نقاط تماس بر اساس منطقه در وبسایت www.psy.ch در دسترس است

اطلاعات بیشتر در مورد کمک در مواقع اضطراری در اینجا در دسترس است.

مشاوره برای زنان و کودکان

محرمانه و رایگان. دسترسی به مترجم شفاهی امکان‌پذیر است.

- کانتون برن (Canton of Bern): حمایت از قربانیان برن (Opferhilfe Bern), 031 370 30 70, (www.opferhilfe-bern.ch) (GER/FR)
- منطقه بیل/بیلین (Biel/Bienne region): همبستگی زنان (Solidarité Femmes), 032 322 03, (www.solfemmes.ch) (GER/FR) یا مرکز لآوی (Centre LAVI), 032 322 56 33, (www.opferhilfe-biel.ch) (GER/FR)
- منطقه تان-بو (Thun-BO region): (Vista, 033 225 05 60, www.vista-thun.ch) (GER)
- شهر برن (City of Bern): واحد خشونت خانگی (Fachstelle Häusliche Gewalt), 031 321 63, (www.bern.ch/fhg) (GER)
- پناهگاه‌های زنان: AppElle! (خط تلفن ویژه 24/7)، 031 533 03 03

مشاوره برای همه

محرمانه و رایگان. دسترسی به مترجم شفاهی امکان‌پذیر است.

- کانتون برن (Canton of Bern): حمایت از قربانیان برن (Opferhilfe Bern), 031 370 30 70, (www.opferhilfe-bern.ch) (DE | FR)
- شهر برن (City of Bern): واحد خشونت خانگی (Fachstelle Häusliche Gewalt), 031 321, (www.bern.ch/fhg) (DE)
- کمک دوستانه (Dargebotene Hand): مشاوره 24/7 تلفنی. 143, (www.143.ch) (DE | FR)



کودکان و جوانان

کودکان و جوانان با شرایط سخت خانوادگی می‌توانند برای صحبت به صورت شبانه‌روزی با بنیاد خیریه Pro Juventute تماس بگیرند. از طریق تلفن، چت، پیام متنی یا ایمیل.

• Pro Juventute: مشاوره محرمانه و رایگان 24/7، با شماره‌تلفن. 147, (DE | FR) (www.147.ch)

اگر مشکوک به آزار جنسی و جسمی علیه کودکان تا 16 سال باشد، گروه حفاظت از کودک در بیمارستان دانشگاه (Inselspital) ارزیابی و همچنین مشاوره خصوصی را برای افراد و متخصصان ارائه می‌دهد.

• گروه حفاظت از کودک در بیمارستان دانشگاه (Inselspital, 031 632 94 86), (www.kinderklinik.insel.ch/de/unsere-angebote/kinderschutz (DE

کمک‌های پزشکی و پزشکی قانونی

اورژانس شهری (City Notfall) در برن در زمینه جراحات و بازبانی شواهد پس از خشونت فیزیکی تخصص دارد. تحقیقات، محرمانه است. فقط در صورتی که قربانی بخواهد این موضوع به پلیس اطلاع داده می‌شود. کسانی که به دنبال درمان پزشکی در جای دیگری هستند باید از پزشک بخواهند که آثار خشونت را مستند کند.

• نقطه تماس پزشکی برای قربانیان خشونت: اورژانس شهری (City Notfall) برن، 031 326 00 20, (Schanzenstrasse 4a, 3008 Bern, www.citynotfall.ch/de/postparc-bern/ (DE) در مطب پزشک خانواده یا اورژانس در نزدیک‌ترین بیمارستان

خشونت جنسی

• زنان و دختران 16 سال و بالاتر: بیمارستان دانشگاهی برن (Inselspital Bern), کلینیک دانشگاهی برای بیماری‌های تخصصی زنان، 031 632 10 10, Theodor-Kocher, 19, Friedbühlstrasse, Haus, 3010 Bern, www.frauenheilkunde.insel.ch/de/sexuelle-gewalt-gegen-frauen ((DE

• مردان و سایر افراد آسیب‌دیده 16 سال و بالاتر: مرکز اورژانس دانشگاه - بیمارستان دانشگاه برن (Universitäres Notfallzentrum Inselspital Bern), 031 632 24 02, Freiburgstrasse (16c, 3010 Bern, www.notfallzentrum.insel.ch (DE

• حمایت از قربانیان پس از خشونت جنسی: Lantana, 031 313 14 00, www.lantana-bern.ch ((DE

مشاوره برای افراد خشن

محرمانه. دسترسی به مترجم شفاهی امکان‌پذیر است.

• مرکز مداخله برن علیه خشونت خانگی 05 84 308 (DE | FR), (www.be.ch/gewalt-beenden (079): Berner Interventionsstelle gegen Häusliche Gewalt

• واحد تخصصی خشونت (Fachstelle Gewalt) : 0765 765 765 (DE), (www.fachstelligewalt.ch (Gewalt



سایر نقاط تماس

وبسایت مرکز مداخله برن علیه خشونت خانگی (Berner Interventionsstelle gegen Häusliche Gewalt) آژانس‌های دیگری را فهرست کرده است که می‌توانند کمک کنند. به‌عنوان مثال، برای سؤالاتی در مورد مهاجرت، مشاوره اعتیاد، مشاوره حقوقی یا مشاوره در مورد شرایط دشوار خانوادگی (فهرست به زبان آلمانی و فرانسوی).

اطلاعات بیشتر (لینک‌ها، نشانی‌های مهم، مدارک کمکی)
www.hallo-bern.ch/fa/haeusliche-gewalt/diese-stellen-helfen