



مراقبت های پزشکی

هرکسی که بیمار هست یا حادثه ای برایش رخ داده است، باید در بیشتر موارد، ابتدا به یک پزشک خانوادگی برود. در مورد بیماری های خفیف یا حوادث نیز در داروخانه ها رسیدگی و درمان می شود. فقط در شرایط اضطراری و فوری و واقعا جدی باید مستقیما به بیمارستان رفت.

داروخانه

داروخانه ها داروهای با نسخه (تجویز پزشکی) و تمام داروهای دیگر را به فروش می رسانند. در یک بیماری کوچک و جزئی، توصیه می شود که ابتدا به داروخانه بروید. داروسازان به خوبی آموزش دیده و مشتریان خود توصیه و مشاوره می کنند. یک داروخانه اورژانس برای موارد فوری همیشه باز است، بنابراین حتی در شرایط اضطراری هم می توان دارو تهیه کرد. هنگام وضعیت اضطراری با تماس به این شماره تلفن ها می توانید دریابید که کدام داروخانه باز هست. تلفن شهر برن: ۰۹۰۰۸۹۹۰۰. (دقیقه ای ۹۸ رایج)، تلفن شهر بیل: ۰۸۴۲۲۴۲۴۲۴، تلفن شهر تون: ۰۹۰۰۳۶۳۶۳۶ (هر دقیقه ۸۸ رایج).

پزشک خانوادگی / پزشک کودکان

در سوئیس بسیاری از افراد پزشک خانوادگی دارند (Hausarzt | médecin de famille). او تاریخچه ی پزشکی شخصی را می داند و اولین فرد رابط برای مشکلات پزشکی است. برای کودکان، پزشک متخصص خردسالان وجود دارد. در صورت لزوم، پزشک خانوادگی بیمار را به پزشک یا پزشکان متخصص یا بیمارستان فرستاده و معرفی میکند. تنها در موارد اضطراری شدید باید مستقیم به بیمارستان/ شفاخانه رفت. برای همه موارد اضطراری دیگر، در زمانهایی که مطب پزشکان بسته می باشند، یک اورژانس مرکزی در برن وجود دارد. این مرکز ۲۴ ساعته باز می باشد. شماره تماس ۰۹۰۰۵۷۶۷۴۷ (CHF۱/۹۸ / دقیقه) .

دندانپزشک

درمان دندان معمولا باید توسط خودتان انجام شود. با این حال با بستن قرارداد بیمه ضمیمه ، راه حلی برای تضمین کردن هزینه های دندانپزشکی است. کودکانی که به مدرسه می روند، هر ساله از معاینه دندانپزشکی رایگان برخوردار می شوند. اطلاعات توسط مدرسه داده می شود.

بیمارستان / بخش اضطراری و فوری

اگر کسی به شفاخانه/بیمارستان (Spital | hôpital) باید برود، در بیشتر موارد توسط پزشک یا دکتر معرفی و ثبت نام می شود. یکی از موارد استثنا، حوادث اضطراری جدی هستند که در آن فرد باید فوراً به بخش اورژانس بیمارستان برود. اگر وضعیت بیمار وخیم باشد و یا زندگی بیمار در خطر مرگ قرار داشته و یا اینکه بیمار باید برداشته و انتقال داده شود، باید با شماره اضطراری ۱۴۴ تماس گرفت. در موارد غیر اضطراری دکتر یا پزشک خانوادگی مسئول رسیدگی به بیمار است.



مراقبت در خانه

بیمارانی که وابسته هستند و نیازمند کمک در خانه هستند می توانند از خدمات ارائه شده توسط سرویس مراقبت های غیر بیمارستانی (Spitex | service de soins à domiciles externes) استفاده کنند. متخصصان به بیماران خانه می روند تا آنها را مراقبت کنند یا به خانواده ها کمک کنند. این پیشنهاد در افرادی که به دلیل بیماری، حادثه، پیری، عوارض حاملگی و یا پس از تولد به کمک نیاز دارند، هدایت میشود. گاهی هزینه های بیمه اساسی (Grundversicherung | assurance de base) را پوشش می دهد. علاوه بر انجمن اسپایکس برن (Spitexverband | association Spitex)، ارائه دهندگان خصوصی Spitex نیز وجود دارد.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-bern.ch/fa/health/medical-care