



چالش یا جنگ و جدال

برای حل کشمکش های همسران و چالش های خانوادگی مرکزهای گوناگونی مشاوره می دهند. . خشونت خانگی و یا میان زن وشوهر ممنوع است.

جنگ و جدال همسران

اگر بین زوج ها (زن وشوهر، دوستان دختر وپسر و یا دوستان همجنسی که زیر یک سقف زندگی می کنند) جنگ و جدال جدی پیش بیاید، آنها می توانند از وجود مشاورین باتجربه و کارشناس بهره مند شوند. راهنمایی زوج ها (Eheberatung|consultation conjugale). این مرکزهای کارشناس، به شما کمک خواهند کرد تا راه حل های مناسب را پیدا کنید. نخستین جلسه مشاوره یا رایگان است و یا با تخفیف همراه خواهد بود. در هر محله ای یک مرکز مشاوره وجود دارد.

خانوادگی

در خانواده های بچه دار ممکن است گاهی وقتها چاشهایی بوجود آید که هم برای والدین و هم برای فرزندان با فشارهایی همراه باشد. پیشنهاد می شود در صورتیکه والدین ندانند چکار باید بکنند حتمن تقاضای کمک نمایند. در مراکز مشاوره خانواده می توان به صورت حضوری تقاضای جلسه مشاوره و راهنمایی نمود. در صورت تماس با مرکز اضطراری والدین مراکز مشاوره خانواده (Familienberatungsstelle|service de consultation familiale)، کارشناسان می توانند از راه تلفن و یا به وسیله ایمیل پرسشهای تربیتی داشته و یا مراقبت ویژه درمورد فرزندان انجام دهند. با شماره تلفن ۰۸۴۸۳۵۴۵۵۵. با نرخ تلفن خانگی و یا با سایت (www.elternnotruf.ch) کودکان و نوجوانان نیز می توانند به وسیله تلفن، ایمیل، اس ام اس و یا چت کردن با مرکز مشاوره کودکان شماره تماس اضطراری برای کودکان (Kindernotruf) تماس بگیرند. (با شماره تلفن ۱۴۷ بطور رایگان و یا مراجعه به سایت اینترنتی (www.147.ch).

زورگویی و خشونت در خانه

به کار بردن زور در خانه جرم محسوب می شود. هرکسی که از زور استفاده کند، بدون در نظر گرفتن میزان زورگویی اعمال شده، مجرم شناخته می شود. هیچ فرقی نمی کند که این زورگویی بر علیه همسر زن، همسر مرد و یا فرزندان بکار برده شده باشد. هر زمان که اداره های مربوطه از بکارگیری زور در خانه آگاه شوند باید به خودی خود وارد عمل شوند. افرادی که مورد آزار واذیت قرار گرفته اند از حمایتهای محرمانه و رایگان برخوردار خواهند شد. زنان ومردانی که مورد آزار و اذیت قرار گرفته اند می توانند در اقامتگاههای ویژه پناهگاه زنان / پناهگاه پدران (Frauenhaus / Väterhaus | Maison d'accueil) با فرزندان شان بطور موقت اسکان داده شده و مورد حمایت قرار گیرند. پناهگاه بانوان (Frauenhaus | Maison des femmes) در شهرهای برن/ بیل و تون در ۲۴ ساعت شبانه روز با شماره تماس آپله /۰۳۱۵۳۳۰۳۰۳. در مواقع اضطراری مشاوره رایگان و محرمانه ارائه داده و از آنها حمایت و پشتیبانی می کنند. کودکان و هر فردی که سوی یکی از افراد خانواده مورد تهدید قرار بگیرد می بایست به پلیس تلفن نماید. با شماره تلفن ۱۱۷. استفاده از زور می تواند شخص زورگو ویا تهدید کننده را برای زمانهای طولانی از خانه و محل اقامت دور نگه دارد.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

www.hallo-bern.ch/fa/partnership-and-children/conflicts