



# Vivre ensemble en Suisse

Chaque pays a sa propre identité culturelle. Il existe aussi en Suisse quelques règles non écrites qu'il convient d'observer. Elles peuvent néanmoins varier selon la situation.

## Diverses cultures

La Suisse est un pays éclectique, notamment en raison de ses quatre régions linguistiques. Il n'est donc pas étonnant que les mentalités soient si différentes au niveau régional. Les particularités culturelles de la Suisse alémanique ne s'appliquent pas à la Suisse romande. Les différences entre les zones urbaines et rurales peuvent être importantes. Il y a cependant certaines similitudes.

## Salutations

En Suisse, on serre la main pour se saluer et on se regarde dans les yeux, également entre hommes et femmes. Dans le canton de Berne, la formule habituelle de salutations est "Grüessech" en bernois et "Bonjour" en français (entre amis, on utilise d'autres formes de salutations comme "Hallo" ou "Tschou" en bernois, et "Salut" en français). Il existe encore d'autres formules dans certaines régions. En cas de doute, on dira "Grüessech" ou "Bonjour". En règle générale, dans les zones rurales, on se salue lorsqu'on se rencontre, même si on ne se connaît pas. Les termes comme "merci" et "de rien" sont également importants. Par exemple, lorsqu'on se trouve dans un magasin ou un restaurant, c'est presque un rituel de dire plusieurs fois "merci" et "de rien".

## Ponctualité

La célèbre ponctualité suisse n'est pas qu'un cliché. Lorsqu'on a plus de 5 minutes de retard, on devrait l'annoncer par téléphone. En particulier dans le monde du travail, on attache beaucoup d'importance à la ponctualité. Même après 5 minutes, on considère que la personne est en retard. Quand on a du retard, il faut en informer à temps ses supérieurs ou ses collègues. Lorsqu'on souhaite se rencontrer en privé, on convient en principe auparavant d'un rendez-vous. Les visites inopinées ne sont pas la règle, même dans la sphère privée.



## Communication

Il n'est pas toujours facile de bien se comprendre, surtout quand on n'a pas (encore) une langue en commun. En Suisse aussi, les habitudes sont différentes d'une personne à l'autre en matière de communication. Cependant, de manière générale, on peut dire que les gens accordent beaucoup d'importance à la politesse. Il y a des personnes qui s'expriment de manière très directe et explicite, mais aussi d'autres qui évitent le dialogue direct. Ces personnes-là osent la critique uniquement de façon cachée. Toutefois, on s'attend parfois à ce que la critique soit prise au sérieux. Cela n'est pas facile et peut mener à des malentendus. Parfois, on évite la confrontation directe dans les situations conflictuelles. Il peut donc arriver, par exemple, de recevoir une lettre d'un voisin si quelque chose le dérange, sans qu'il cherche à en discuter directement. Là aussi, en cas d'incertitude, il vaut mieux demander une fois de trop que trop peu.

### **Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)**

[www.hallo-bern.ch/fr/bon-a-savoir/vivre-ensemble-en-suisse](http://www.hallo-bern.ch/fr/bon-a-savoir/vivre-ensemble-en-suisse)