



Brojevi za hitne slučajeve

Telefoni za hitne slučajeve dostupni su svakog dana tokom 24 sata. Pozivi na kratke brojeve (3 broja) su uvijek besplatni. Za ostale brojeve se po pravilu plaća ouchičajena cijena za telefonski poziv.

Generalni broj za sve hitne slučajeve: 112

Ovim brojem se može nazvati u centralu policije za vanredne situacije. U zavisnosti od toga o kojoj vanrednoj situaciji se radi, policija obavještava i druge nadležne službe (npr. vatrogasnu službu).

Policija: 117

Ako se radi o hitnom slučaju na ovim broj telefona se može dobiti policija.

Vatrogasna služba: 118

Na ovaj broj se dobija centrala vatrogasne službe.

Prva pomoć / Hitna služba: 144

Na ovaj broj se može nazvati centrala hitne službe. Broj 144 treba koristiti samo ako je potrebna hitna pomoć i ambulantno vozilo ili u slučaju ako se situacija ne može procijeniti (npr. nakon nesreće). Za ostale medicinske probleme se najprije kontaktira porodični ljekar. Neki porodični ljekari imaju stalno dežurstvo van radnog vremena. Koji je ljekar dežurni može se saznati preko telefonske sekretarice kućnog ljekara ili u regionalnim novinama. Možete nazvati i kantonalni broj za hitne slučajeve 0900 576 747 (napomena: pozivi koštaju 1.98 franaka po minuti). Na ovom broju se dobijaju medicinski savjeti i preporuke za stručnjake koji se nalaze u blizini (ljekari, bolnice). Takođe je moguće da sami potražite urgentne centre (bolnicu/praksu za hitne slučajeve).

Dežurne apoteke

Postoje regionalne apoteke za hitne slučajeve u kojima možete dobiti lijekove izvan redovnog radnog vremena. Ove apoteke naplaćuju naknade za hitne slučajeve (noćna naknada ili nadoplata za uslugu). Usluge hitne apoteke obično se moraju platiti odmah i u gotovini.



Dežurni stomatolozi

U slučaju nezgode ili zubobolje, hitni stomatolozi su i van redovnog radnog vremena na dužnosti. Za liječenje između 20:00 i 7:00 naplaćuje se dodatna naknada. Putem telefona možete se raspitati o tačnom iznosu. Usluge se obično plaćaju u gotovini.

Toksikologija: 145

U slučaju da se proguta nešto otrovno ili postoji sumnja da se nešto otrovno progutalo, na ovom broju se dobija pomoć od ljekara i drugih stručnjaka. Oni daju uputstva kako treba postupati u slučaju trovanja. U situacijama opasnim po život treba odmah pozvati broj 144. Na internet stranici se može naći više informacija o otrovima i trovanjima.

Savjetovalište za odrasle osobe: 143

Broj telefona 143 (Dargebotene Hand | la main tendue) otvoren je za osobe, koje žele da razgovaraju sa nekim o svojim problemima bilo koje vrste (na njemačkom, francuskom i italijanskom). Ovaj broj se može nazvati u kriznim situacijama, ali se isto tako može nazvati u slučaju drugih problema i briga. Razgovori su povjerljivi i anonimni. Po želji se mogu dobiti i informacije o odgovarajućim službama za podršku. Kontakt je moguć i preko e-maila ili chata.

Savjetovalište za djecu / mlade: 147

Ukoliko djeca i mladi žele da razgovaraju sa nekim o svojim problemima mogu nazvati na "Telefon 147" (na njemačkom, francuskom i italijanskom jeziku). Na ovaj broj se može nazvati u kriznim situacijama, ali se isto tako može pozvati za sve druge probleme i brige. Razgovori su povjerljivi i anonimni. Stručne osobe pružaju danonoćno savjete. Takođe je moguće ostvariti kontakt putem e-maila, chata ili sms-porukom.

Elternnotruf: 0848 35 45 55

Na ovom telefonskom broju (Elternnotruf | Urgence Parents) stručne osobe savjetuju roditelje koji imaju pitanja u vezi sa odgojem djece. Stručnjaci pomažu ukoliko postoje pitanja o ophođenju sa djecom i ako brinete bilo o svom ili nekom drugom djetetu. Ovaj broj se može nazvati ukoliko postoji bojazan da je vlastito ili neko drugo dijete žrtva psihičkog ili fizičkog zlostavljanja. Razgovor je povjerljiv i ostaje anonimna, ukoliko se to želi. Kontakt je moguće ostvariti i putem e-maila. Na ovom broju telefona ne možete dobiti pomoć za medicinska pitanja.



Nasilje u porodici (žene): 24h-Hotline AppElle! 031 533 03 03

Sigurne kuće (Frauenhaus | Maison des femmes) se nalaze u gradovima Bern, Biel i Thun i pružaju danonoćno savjete i podršku za žene pogođene nasiljem u porodici. Članovi porodice i profesionalne osobe takođe dobiti savjete na ovom broju. Razgovor je povjerljiv i ukoliko se tako želi ostaje anonimn. Kontakt je moguće ostvariti i putem e-maila. Detaljne informacije o temi porodičnog nasilja, uključujući i pogođene muškarce, kao i detalje o kontaktima za ostala savjetovališta mogu se naći u poglavlju Partnerstvo i djeca > Konflikte.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-bern.ch/hr/vanredne-situacije-i-savjetovalit/brojevi-za-hitne-sluajev