



# Consulenza e protezione per le persone colpite

Diversi centri assistono le vittime di violenza domestica. Normalmente in modo riservato e gratuito. Anche chi è testimone di situazioni di violenza può chiedere aiuto.

## In caso di emergenza

In caso di emergenza: Chiamare la polizia (Tel. 112).

Donne e bambini trovano protezione nei centri di accoglienza. Alla hotline di AppElle! uno specialista risponde giorno e notte (tel. 031 533 03 03).

Altri numeri di emergenza sono elencati qui.

## Consulenza nel centro di assistenza alle vittime

I servizi per le vittime consigliano e informano le persone che subiscono violenze in famiglia. Questo aiuto è gratuito. Si può decidere come procedere insieme a uno specialista.

I dipendenti sono soggetti alla riservatezza. Ciò significa che non sono autorizzati a informare nessuno dei colloqui. Nemmeno la polizia.

## Assistenza a vittime donne e bambini

- Cantone di Berna: Assistenza alle vittime Berna (Opferhilfe Bern), 031 370 30 70, [www.opferhilfe-bern.ch](http://www.opferhilfe-bern.ch) (DE | FR)
- Regione Bienne: Solidarietà donne (Solidarité Femmes), 032 322 03 44, [www.solfemmes.ch](http://www.solfemmes.ch) (DE | FR) o Centre LAVI, 032 322 56 33, [www.opferhilfe-biel.ch](http://www.opferhilfe-biel.ch) (DE | FR)
- Regione Thun-BO: Vista, 033 225 05 60, [www.vista-thun.ch](http://www.vista-thun.ch) (DE)
- Casa di accoglienza per donne: AppElle! (Hotline 24h/7), 031 533 03 03

## Centro assistenza vittime per tutti

- Centro assistenza vittime Berna (Opferhilfe Bern): 031 370 30 70, [www.opferhilfe-bern.ch](http://www.opferhilfe-bern.ch) (DE | FR)
- Telefono amico: Consulenza 24h/7, Tel. 143, [www.143.ch](http://www.143.ch)

## Ulteriori informazioni (link, indirizzi, opuscoli, fogli informativi)

[www.hallo-bern.ch/it/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fuer-betroffene](http://www.hallo-bern.ch/it/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fuer-betroffene)