



# A coexistência na Suíça

Cada país tem sua própria identidade cultural. Assim, na Suíça também existem algumas regras não escritas que devem ser respeitadas, podendo diferir consoante a situação.

## Culturas diferentes

A Suíça é um país multicultural. Especialmente por causa das quatro regiões de grupos linguísticos. Por esta razão, não é de estranhar que as mentalidades variem muito, a nível regional. Peculiaridades culturais da Suíça alemã podem não se aplicar à Suíça francesa. Também as diferenças entre as zonas urbanas e rurais podem ser grandes. No entanto, há algumas semelhanças.

## Saudação

Apertar a mão e, olhar a pessoa nos olhos, é a forma de cumprimentar mais praticada na Suíça, também entre homens e mulheres. A fórmula de saudação usual no cantão de Berna é "Grüessech" em alemão de Berna e "Bonjour" em francês (entre amigos existem outros tipos de saudação, tais como "Hallo" ou "Tschou" em alemão ou "Salut" em francês). Em algumas regiões existem também outras formas de saudação. Se não tiver a certeza, é melhor dizer "Grüessech" ou "Bonjour". Nas regiões rurais cumprimenta-se, regra geral, na rua, mesmo quando as pessoas não se conhecem. Iguamente importantes são as expressões "obrigado" e "por favor": por exemplo, nas lojas ou restaurantes é quase um ritual, dizer várias vezes "obrigado" e "por favor".

## Pontualidade

A famosa pontualidade suíça não é apenas um clichê. Se estiver atrasado mais de 5 minutos, deve avisar por telefone. No mundo do trabalho, em particular, dá-se muita importância à pontualidade. Mesmo 5 minutos é considerado atraso. Se se atrasar, deve informar atempadamente os seus superiores ou colegas de trabalho. Geralmente, quando se quer marcar um encontro particular deve ser com antecedência. As visitas inesperadas também não fazem parte da norma, mesmo em círculos particulares.



## Comunicação

Entender-se bem nem sempre é fácil, especialmente se (ainda) não houver uma língua comum. Na Suíça, os hábitos de comunicação também variam de pessoa para pessoa. No entanto, pode dizer-se em geral que se atribui muito valor à cortesia. Embora haja pessoas muito sinceras e frontais, há também outras que tendem a evitar a conversa directa. Estas, exprimem frequentemente críticas de uma forma oculta. No entanto, espera-se por vezes que a crítica seja percebida. Isto não é fácil e pode levar a mal-entendidos. Escutar bem o interlocutor, repetir o que ouviu e perguntar se não compreender algo, pode ajudar. Isto também se aplica à comunicação escrita. Por vezes, as pessoas evitam a confrontação directa em situações de conflito. Por isso, pode acontecer receber uma carta do vizinho, por exemplo, quando algo o incomoda em vez de procurar o diálogo directo. Caso surja alguma dúvida, é melhor perguntar uma vez a mais do que a menos.

## Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

[www.hallo-bern.ch/pt/e-bom-saber/a-coexistencia-na-suica](http://www.hallo-bern.ch/pt/e-bom-saber/a-coexistencia-na-suica)