

## Çatışmalar

Birlikteliklerde veya ailede çatışmalar yaşandığında çeşitli danışmanlık merkezleri bu konuda kişilere yardım eder. Ailede ya da çiftler arasında şiddet yasaktır.

### Birlikteliklerde Çatışmalar

Birlikteliklerde çatışma yaşıyorsanız, çiftler profesyonel bir yardım (Eheberatung|consultation conjugale) alabilir. Çiftlere bu özel danışmanlık hizmetleri çözüm bulmak konusunda yardım eder. İlk görüşmeler normalde ücretsiz ya da indirimlidir. Her bölgede yetkili bir danışma merkezi vardır.

### Aile İçi Çatışmalar

Çocuklu ailelerde, bazen ebeveynler ve çocuklar için sıkıntı verici zor durumlar olabilir. Ebeveynlere, ne yapacaklarını bilemedikleri durumlarda, her zaman yardım istemeleri tavsiye edilir. Aile danışmanlık merkezlerinde (Familienberatungsstelle|service de consultation familiale) kişisel danışmanlık hizmeti alınabilir. Ebeveyn acil yardım hattı aracılığıyla uzmanlar telefon ya da mail üzerinden yetiştirme ile ilgili soruları olan ya da çocukları hakkında endişelenen ebeveynlere danışmanlık eder (telefon 0848 35 45 55 (sabit hat tarifesi), [www.elternnotruf.ch](http://www.elternnotruf.ch)). Çocuklar ve gençler telefon, mail, SMS ya da chat yoluyla çocuk acil yardım hattına (Kindernotruf) başvurabilir (telefon 147 (ücretsiz), [www.147.ch](http://www.147.ch)).

### Aile İçi Şiddet

Aile içi şiddet kamusal bir suçtur. Kim şiddet kullanırsa, şiddetin boyutu ne olursa olsun suç işlemiş olur. Şiddetin eşe ya da çocuklara karşı olması bunu değiştirmez. Resmi makamlar bir yerdeki aile içi şiddetten haberdar olduğunda kendiliğinden harekete geçmek zorundadır. Şiddet mağdurları için, ücretsiz ve gizli destek hizmetleri vardır. Kadınlar veya erkeklerin çocuklarıyla birlikte kalabileceği özel evler (Frauenhaus / Väterhaus|Maison d'accueil) geçici koruma sağlar. Şiddete maruz kalan kadınlar 24 saat Bern, Biel ve Thun bölgelerinde bulunan üç kadın sığınma evini arayabilir (Hotline AppElle: 031 533 03 03). Danışmanlar, acil durumlarda gizli ve ücretsiz danışmanlık hizmeti verir. Koruma ve barınak sağlarlar. Çocuklar ve gençler, çocuk acil yardım hattına (Kindernotruf) başvurabilir (telefon 147 (ücretsiz), [www.147.ch](http://www.147.ch)). Bir aile üyesi tarafından tehdit edildiğini hisseden kişi, polisi (telefon 117) aramalıdır. Polis şiddet uygulayan ya da şiddet tehdidinde bulunanı uzun süreliğine evden uzaklaştırabilir.

### Daha fazla bilgi (linkler, adresler, broşürler, bilgi kılavuzları)

[www.hallo-bern.ch/tr/hayat-arkadal-ve-cocu/catmal](http://www.hallo-bern.ch/tr/hayat-arkadal-ve-cocu/catmal)