

Номери аварійних служб

За номерами аварійних служб можна дзвонити цілодобово. Дзвінки на короткі номери (3 цифри) завжди здійснюються безкоштовно. Для інших номерів зазвичай діє стандартний тариф.

Загальний номер служб екстреної допомоги: 112

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ поліції. Залежно від типу надзвичайної ситуації поліція переадресує дзвінок в інші служби (наприклад, у пожежну частину).

Поліція: 117

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ поліції.

Пожежна частина: 118

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ пожежної частини.

Перша допомога та служба спасіння: 144

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ служби спасіння. За номером 144 слід телефонувати, якщо потрібна екстрена допомога або швидка, або ж якщо ситуацію важко оцінити (наприклад, у разі нещасного випадку). У будь-яких інших випадках спочатку потрібно звернутися до сімейного лікаря. У неробочий час деякі лікарі працюють на виклик в надзвичайних ситуаціях. Який лікар працює на виклик в надзвичайних ситуаціях, можна дізнатися через автовідповідач лікаря або з друкованих регіональних ЗМІ. Можна також зателефонувати за номером аварійних служб у кантоні — 0900 401 501 (зверніть увагу: дзвінок здійснюється за тарифом 1,98 CHF/хв). Зателефонувавши за цим номером, можна отримати медичну консультацію та дізнатися інформацію про найближчу необхідну службу (лікар, лікарня). Можна також самостійно звернутися в пункт невідкладної допомоги (лікарня або центр невідкладної допомоги).

Аптеки невідкладної допомоги

Існують регіональні аптеки невідкладної допомоги, в яких можна купити медикаменти, коли інші аптеки закриті. Такі аптеки беруть додаткову оплату за обслуговування у разі невідкладних випадків (доплата за роботу в нічну зміну або доплата за обслуговування). У аптеках невідкладної допомоги зазвичай треба платити одразу та готівкою.



Невідкладна допомога стоматолога

У разі пошкодження зубів внаслідок нещасного випадку або за гострого зубного болю можна в будь-який час звернутися до стоматологів, режим роботи яких відрізняється від звичайного. У разі надання допомоги в період з 20:00 до 7:00 стягується додаткова оплата. Ще під час телефонної розмови можна дізнатися про приблизну вартість послуг стоматолога. Сплата послуг зазвичай відбувається готівкою.

Гаряча лінія з питань отруєнь: 145

Якщо людина проковтнула щось токсичне або підозрює, що проковтнула щось токсичне, слід зателефонувати за цим номером, щоб отримати допомогу від лікарів і спеціалістів. Вони підкажуть, як діяти у разі отруєння. Але у разі загрози життю слід телефонувати за номером 144. На інтернет-сторінці можна знайти детальну інформацію про отруйні речовини та отруєння.

Консультації для дорослих: 143

Служба довіри «Рука допомоги» (Dargebotene Hand) за номером телефону 143 призначена для людей, які хочуть поговорити з кимось про будь-які свої проблеми (німецькою, французькою, італійською). За цим номером можна телефонувати як у кризових ситуаціях, так і щодо будь-яких інших труднощів і турбот. Розмова конфіденційна та анонімна. За бажанням можна отримати інформацію про інші способи отримання допомоги. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі або у чаті.

Консультації для дітей і молоді: 147

Телефон довіри 147 призначений для дітей і молоді, які хочуть поговорити з кимось щодо будь-яких проблем (німецькою, французькою, італійською). За цим номером можна телефонувати як у кризових ситуаціях, так і щодо будь-яких інших труднощів і турбот. До спеціалістів можна звернутися цілодобово. Розмова конфіденційна та анонімна. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі, у SMS-повідомленні або у чаті.



Гаряча лінія для батьків: 0848 35 45 55

На гарячій лінії для батьків фахівці надають батькам або іншим особам допомогу з питань виховання. Вони допомагають особам, які відчувають, що не справляються під час спілкування з дітьми, або якщо вони турбуються за свою чи іншу дитину. На гарячу лінію для батьків можна зателефонувати у разі виникнення підозри, що власна чи чужа дитина стала жертвою фізичного або психологічного насильства. Розмова конфіденційна та (за бажанням) анонімна. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі. У разі виникнення медичних питань на гарячій лінії для батьків допомога не надається.

Цілодобова гаряча лінія для жертв (жінок) домашнього насильства ArrElle! 031 533 03 03

Притулки для жінок у Берні, Білі і Туні цілодобово надають консультації і допомогу жінкам, які стали жертвами домашнього насильства. Родичі та фахівці також можуть звертатися у цю установу. Розмова конфіденційна та (за бажанням) анонімна. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі. Більш детальну інформацію щодо теми домашнього насильства, в тому числі для чоловіків-жертв домашнього насильства, та контактні дані консультаційних центрів та установ, до яких можна звернутися за подальшою допомогою, можна знайти у розділі «Партнерство та діти > конфлікти».

Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)

www.hallo-bern.ch/uk/emergencies-and-counselling-services/nomery-avariynykh-sluzb